**خيارات الدفع وشروط التوصيل**

* خدمة التوصيل في المملكة العربية السعودية تشمل منطقة الرياض، الشرقية ومنطقة مكة المكرمة
* يتم توصيل الطلب خلال 5-7 أيام عمل
* أقل سعر لتوصيل الطلب 98 ريال
* سعر التوصيل لجميع المناطق 29 ريال
* يعتبر تاريخ التسليم ممددا تلقائيا في حال وجود قوة قاهرة خارجة عن إرادتنا ولا نتحمل المسؤولية جراء التأخير أو الخسارة أو عدم التنفيذ الى أن تنقضي القوة القاهرة.

**خيارات الدفع**

اضيفوا صور الايقونات حق بطاقات الدفع نفس الموجودة في Footer

**سياسة الاستبدال والاسترجاع:**

يهمنا في ترفليرز أن يصل منتجنا لعملائنا وفق معايرنا العالمية ونسعد بإدارة جميع طلباتكم ومساعدتكم في حال وجود أي استفسار عن منتجاتنا

- نود لفت انتباهكم أن جميع عمليات البيع نهائية ولا نقوم بإرجاع المنتجات إطلاقا وذلك بسبب طبيعة منتجاتنا وحساسيتها.

- لا يمكن إلغاء أو تعديل الطلبية بعد إتمامها

- نقوم باستبدال المنتج في حال حصول خطأ من قبل فريق العمل في إيصال منتج مختلف عن المنتج الموجود في الإيصال أو في حال وصول المنتج تالف.

-  يتم تلقي الشكاوى الخاصة بالمنتج خلال 24 ساعة من استلام الطلب على البريد أو الرقم 0581804463 ولا يمكن استقبالها بعد المدة المذكورة.

- للاستفسار أو الملاحظات يرجى التواصل معنا على الرقم 0581804463 من الاحد الى الخميس من الساعة التاسعة صباحا وحتى الساعة السادسة مساء أو عبر البريد الالكتروني: store@truffleersa.com

Payment and shipping policy

- Delivery service in Saudi Arabia covers Riyadh, Eastern and Makkah region.

- Orders deliver within 5-7 working days

- Minimum order cost for delivery 98 riyals

- Delivery fee for all regions is 29 riyals

- The expected delivery date is automatically extended in the event of force majeure and we are not responsible for delay, loss or damages until the force majeure expires.

Payment

Refunds or Exchange:

We always care about Delivering our products with high standards and we will use our best efforts to manage all your orders and inquiries.

- No refund for products at all, due to the nature and sensitivity of our products.

- The order cannot be canceled or modified after it has been completed

-We will be replacing your order if our team has made any mistake of delivering a different product from the receipt or delivering a damaged product.

- Complaints are received by mail or number 0581804463 within 24 hours of receiving the order.

- For inquiries or comments, please contact us by phone number 0581804463 from Sunday to Thursday from 9:00 until 6:00 pm, or via e-mail: [store@truffleersa.com](mailto:store@truffleersa.com)